

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(условия использования сайта)
Москва, «20» июня 2017 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту интернет-магазина, расположенному по адресу www.mirobogreva.ru, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом www.mirobogreva.ru.
- 1.2. Сайт www.mirobogreva.ru является собственностью общества с ограниченной ответственностью «МИР ОБОГРЕВА» (сокращенное наименование – ООО «МИР ОБОГРЕВА»), ИНН 7713421300, адрес (место нахождения): 127411, Россия, Москва, Дмитровское шоссе, дом 157, стр.9, офис 9153.
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1. **Сайт** – сайт, расположенный на доменном имени www.mirobogreva.ru, осуществляющий свою деятельность посредством интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, содержащий информацию о Товарах и(или) услугах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товаров и(или) услуг.
 - 2.1.2. **Администрация сайта** – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ООО «Мир Обогрева».
 - 2.1.3. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее Сайт.
 - 2.1.4. **Содержание сайта (далее – Содержание)** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к товарам и оказываемым услугам, содержащимся на Сайте.
- 3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):
- доступ к электронному контенту с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;
 - доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
 - предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Сайта;
 - доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на платной основе;
 - иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.
- 3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.
- 3.3. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.
- 3.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 4.1.3. Вводить/изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к использованию Сайта. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих регистрацию к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговоренных Администрацией сайта.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.
- 4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.
- 4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к товарам и услугам, сведения о которых содержатся на Сайте, в соответствующем разделе Сайта.
- 4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь обязуется:

- 4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам Сайта.
- 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

- 4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
- 4.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью:
 - 4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
 - 4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
 - 4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
 - 4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.
 - 4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет- магазина.
 - 4.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога, размещенного на Сайте.
 - 4.3.7.7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Сайт и содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия

- Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
 - 5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.
 - 5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
 - 5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
 - 5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 (двенадцать) месяцев календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
 - 5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
 - 5.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
 - 5.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам.
 - 5.11. Документ, указанный в пункте 5.10.1 настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включен следующий документ:
 - 5.10.1. Политика конфиденциальности.
 - 5.12. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
 - 5.13. Информация на Сайте носит исключительно ознакомительный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для получения подробной информации о характеристиках товаров, их наличии и стоимости Пользователю необходимо обратиться к Администрации сайта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:
 - 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
 - 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
- 7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 15 рабочих дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 3 (трех) лет после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.